

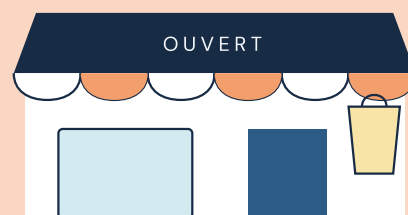
Niv. 4

Commerce

La Réunion · Mayotte

Conseiller·ère de vente

Vous apprenez à comprendre les besoins des clients, à conseiller avec justesse et à créer une vraie expérience d'achat, en magasin comme sur les canaux digitaux.



L'ESSENTIEL

DURÉE
12 mois

VOLUME
350 h en centre

RYTHME
1 jour en centre, 4 jours
en entreprise

NIVEAU
Niveau 4 (Bac)

CERTIFICATION
CQP Conseiller(ère) de
vente

CODE
RNCP 37098

CONTRAT
Contrat d'apprentissage

COÛT POUR VOUS
0 €

OBJECTIFS

Ce que vous *saurez faire*.

- ✓ Contribuer à l'efficacité commerciale du point de vente, en magasin et en ligne
- ✓ Améliorer l'expérience client sur tous les canaux

POUR QUI ?

- ✓ Jeunes de 16 à 29 ans en contrat d'apprentissage
- ✓ Sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap
- ✓ Adultes en reconversion ou demandeurs d'emploi : nous contacter pour étudier votre situation

PRÉREQUIS

- ✓ Goût pour la vente et la relation client
- ✓ Entretien de positionnement avant l'entrée en formation

PROGRAMME

2 modules, 100 % terrain.

01

Développer l'efficacité commerciale du point de vente

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux de marchandises
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

02

Améliorer l'expérience client

- Représenter le magasin et valoriser son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Fidéliser en consolidant l'expérience client

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- 1 Information individuelle ou collective
- 2 Positionnement et, si besoin, évaluation des acquis
- 3 Entretien individuel avec un membre de l'équipe
- 4 Aide à la recherche d'entreprise et à la signature du contrat

Entrées possibles toute l'année, selon les places disponibles sur nos sites de La Réunion et de Mayotte.

COÛT ET FINANCEMENT

0 €

Formation prise en charge à 100 % par l'OPCO de l'entreprise (AKTO pour le commerce). Aucuns frais d'inscription pour l'apprenti.e.

VOTRE RÉMUNÉRATION EN APPRENTISSAGE

Âge	Moins de 18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans et plus
1 ^{re} année	27 %	43 %	53 %	100 %
2 ^e année	38 %	51 %	61 %	100 %
3 ^e année	55 %	67 %	78 %	100 %

Pourcentage du SMIC (ou du salaire minimum conventionnel s'il est plus favorable à partir de 21 ans).

ÉVALUATION ET CERTIFICATION

- ✓ Une mise en situation professionnelle ou la présentation d'un projet réalisé en entreprise
- ✓ Un dossier présentant vos pratiques professionnelles
- ✓ Les résultats des évaluations passées pendant la formation

ET APRÈS ?

Les métiers *qui vous attendent.*

Conseiller-ère de vente

Vendeur-se conseil

Vendeur-se spécialisée

Poursuivre avec : Assistant-e manager d'unité marchande (Niv. 4)

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un.e référent.e handicap vous accompagne pour adapter votre parcours, vos supports et vos épreuves. Contact : [RÉFÉRENT HANDICAP OI · E-MAIL].