

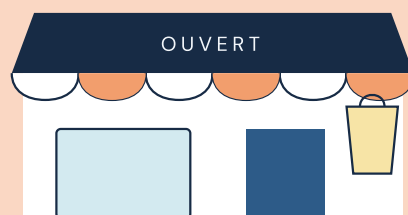
Niv. 3

Commerce

La Réunion · Mayotte

Employé·e commercial·e

Une formation concrète pour entrer dans le commerce :
apprendre les bases du magasin, gérer les produits, accueillir
les clients et devenir vite opérationnel·le sur le terrain.



L'ESSENTIEL

DURÉE
12 mois

VOLUME
210 h en centre

RYTHME
1 jour en centre, 4 jours
en entreprise

NIVEAU
Niveau 3 (CAP)

CERTIFICATION
CQP Employé(e)
commercial(e)

CODE
RNCP 37099

CONTRAT
Contrat d'apprentissage

COÛT POUR VOUS
0 €

OBJECTIFS

Ce que vous *saurez faire*.

- ✓ Mettre à disposition des clients les produits du magasin, en rayon comme en ligne
- ✓ Accueillir les clients et répondre à leurs demandes sur tous les canaux de vente

POUR QUI ?

- ✓ Jeunes de 16 à 29 ans en contrat d'apprentissage
- ✓ Sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap
- ✓ Adultes en reconversion ou demandeurs d'emploi : nous contacter pour étudier votre situation

PRÉREQUIS

- ✓ Savoirs de base : lire, écrire, compter

PROGRAMME

2 modules, 100 % terrain.

01

Mettre les produits à disposition des clients

- Approvisionner le magasin
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et à l'optimisation des stocks
- Traiter les commandes des clients (drive, click & collect)

02

Accueillir et servir les clients

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à améliorer l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- 1 Information individuelle ou collective
- 2 Positionnement et, si besoin, évaluation des acquis
- 3 Entretien individuel avec un membre de l'équipe
- 4 Aide à la recherche d'entreprise et à la signature du contrat

Entrées possibles toute l'année, selon les places disponibles sur nos sites de La Réunion et de Mayotte.

COÛT ET FINANCEMENT

0 €

Formation prise en charge à 100 % par l'OPCO de l'entreprise (AKTO pour le commerce). Aucuns frais d'inscription pour l'apprenti-e.

VOTRE RÉMUNÉRATION EN APPRENTISSAGE

Âge	Moins de 18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans et plus
1re année	27 %	43 %	53 %	100 %
2e année	38 %	51 %	61 %	100 %
3e année	55 %	67 %	78 %	100 %

Pourcentage du SMIC (ou du salaire minimum conventionnel s'il est plus favorable à partir de 21 ans).

ÉVALUATION ET CERTIFICATION

- ✓ Une mise en situation professionnelle ou la présentation d'un projet réalisé en entreprise
- ✓ Un dossier présentant vos pratiques professionnelles
- ✓ Les résultats des évaluations passées pendant la formation

ET APRÈS ?

Les métiers *qui vous attendent.*

Employé-e de rayon

Employé-e libre-service

Hôte-sse de caisse

Poursuivre avec : Conseiller-ère de vente (Niv. 4)

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un-e référent-e handicap vous accompagne pour adapter votre parcours, vos supports et vos épreuves. Contact : [RÉFÉRENT HANDICAP OI · E-MAIL].