

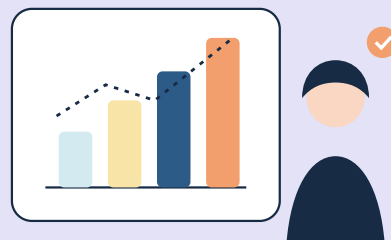
Niv. 6

Management

La Réunion · Mayotte

# Responsable d'établissement marchand

Envie de prendre des responsabilités ? Cette formation vous prépare à diriger un établissement, développer les ventes, piloter l'activité et accompagner une équipe.



## L'ESSENTIEL

DURÉE

24 mois

VOLUME

557 h en centre

RYTHME

1 jour en centre, 4 jours en entreprise

NIVEAU

Niveau 6 (Bac +3)

CERTIFICATION

CQP Responsable d'établissement marchand

CODE

RNCP [À CONFIRMER]

CONTRAT

Contrat d'apprentissage

COÛT POUR VOUS

0 €

## OBJECTIFS

### Ce que vous *saurez faire*.

- ✓ Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement
- ✓ Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- ✓ Manager les salariés de l'établissement

## POUR QUI ?

- ✓ Jeunes de 16 à 29 ans en contrat d'apprentissage
- ✓ Sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap
- ✓ Adultes en reconversion ou demandeurs d'emploi : nous contacter pour étudier votre situation

## PRÉREQUIS

- ✓ Attester d'un diplôme ou titre de niveau 5
- ✓ Ou d'un niveau 4 avec 3 ans d'expérience dans le secteur

## PROGRAMME

**3 modules, 100 % terrain.**

**01**

### Coordonner l'activité commerciale

- Gérer la chaîne d'approvisionnement
- Piloter l'offre commerciale
- Bâtir et développer l'expérience client

**02**

### Stratégie et performance économique

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Établir et présenter les prévisionnels
- Analyser les performances et définir les actions correctives

**03**

### Manager une équipe commerciale

- Recruter
- Piloter la force de vente

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- 1 Information individuelle ou collective
- 2 Positionnement et, si besoin, évaluation des acquis
- 3 Entretien individuel avec un membre de l'équipe
- 4 Aide à la recherche d'entreprise et à la signature du contrat

Entrées possibles toute l'année, selon les places disponibles sur nos sites de La Réunion et de Mayotte.

## COÛT ET FINANCEMENT

**0 €**

Formation prise en charge à 100 % par l'OPCO de l'entreprise (AKTO pour le commerce). Aucuns frais d'inscription pour l'apprenti-e.

## VOTRE RÉMUNÉRATION EN APPRENTISSAGE

| Âge              | Moins de 18 ans | 18 à 20 ans | 21 à 25 ans | 26 ans et plus |
|------------------|-----------------|-------------|-------------|----------------|
| <b>1re année</b> | 27 %            | 43 %        | 53 %        | 100 %          |
| <b>2e année</b>  | 38 %            | 51 %        | 61 %        | 100 %          |
| <b>3e année</b>  | 55 %            | 67 %        | 78 %        | 100 %          |

Pourcentage du SMIC (ou du salaire minimum conventionnel s'il est plus favorable à partir de 21 ans).

## ÉVALUATION ET CERTIFICATION

- ✓ Épreuves nationales et contrôle des connaissances
- ✓ Évaluations des compétences par le tuteur en entreprise et auto-évaluations
- ✓ Grand oral final devant un jury

## ET APRÈS ?

**Les métiers *qui vous attendent.***

Directeur-riche de magasin

Responsable de point de vente

Responsable de centre de profit

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un-e référent-e handicap vous accompagne pour adapter votre parcours, vos supports et vos épreuves. Contact : [RÉFÉRENT HANDICAP OI · E-MAIL].